

**“La ragione determina mediamente la volontà”
“L’impresa è un atto di responsabilità”**

La Politica della Qualità di Bit Informatica è orientata a fornire ad ogni cliente una consulenza professionale, specializzata e indipendente, certi che la fiducia dei clienti la si conquista con la fatica, dimostrando serietà di intenti e costanza riformatrice anno dopo anno.

Lavoriamo con le persone per fornire soluzioni positive per risolvere problemi, che creino situazioni vincenti per entrambi.

Neutralità nelle scelte per consigliare senza interessi, indipendenza per non essere condizionati da interessi terzi e flessibilità per potersi muovere agilmente in un contesto che cambia con una sempre maggiore velocità costituiscono i due pilastri su cui si basano i nostri valori.

La personalizzazione dell’offerta progettuale è percorso metodologico di lavoro che guida l’approccio di Bit Informatica verso il cliente. Qui si colloca la consapevolezza dei nostri mezzi e del valore dei servizi a supporto delle attività dei nostri clienti: l’obiettivo dunque è di supportare ed accompagnare il cliente nella realizzazione delle proprie politiche e strategie imprenditoriali.

Bit Informatica favorisce la condivisione di intenti e la trasparenza degli obiettivi tra i propri collaboratori, dipendenti e fornitori di questa impostazione, che considera proprio valore aziendale fondante ed unificante.

Sviluppiamo capacità di analisi dei fattori tecnici, organizzativi ed economici, in un mercato di riferimento dell’ICT fluido e dinamico, creando valore sviluppando soluzioni progettuali e di servizio personalizzate e ad alto contenuto innovativo.

Dimostriamo propensione a ricercare nuove fasce di clienti, ad esplorare ambiti di lavoro collegati con il pubblico, sperimentare nuove soluzioni tecniche per integrare le diverse proposte ed ambiti di intervento propri della Bit informatica, garantendo standard progettuali ed operativi di livello, tracciabili e trasparenti. Crediamo che una qualità dei processi porti ad una sintesi e a una semplificazione delle attività, rendendole un fattore determinante per la soddisfazione dei nostri clienti.

Puntiamo sull’affidabilità della nostra proposta, perché sentiamo di essere un fattore di riferimento nelle vita lavorativa delle nostre aziende clienti e di tutti gli stakeholders coinvolti con la nostra società, riconoscendo il contesto in cui operiamo ed affermando il nostro ruolo anche sociale.

L’attenta analisi dei rischi intrapresa in occasione della certificazione ISO 9001:2015 e il costante sviluppo della stessa sono dimostrazione di quanto poco sopra affermato.

Riconoscere l’ambiente e il tempo. Essere quindi consapevoli delle minacce ed opportunità per poter reagire in maniera tempestiva e non esserne danneggiati.

Custodiamo la fiducia dei nostri clienti, ricordando a noi stessi la fiducia che essi ripongono in noi per poter svolgere le loro attività e vita.

Crediamo in uguali diritti, uguali opportunità, lealtà e integrità morale, aperti alle sfide ed ai cambiamenti, che ogni giorno ci troviamo ad affrontare con atteggiamento positivo nei confronti di essi. Curiosi di esplorare nuove opportunità, mercati e tecnologie.

Vogliamo essere coloro che portano innovazione nel nostro mercato di riferimento: non ci è mai piaciuto “copiare”, perché chi copia arriva sempre secondo, anzi ultimo, ricordando costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro.

Intendiamo così far permeare nella nostra cultura aziendale il principio del miglioramento continuo, convinti che la nostra prima risorsa è costituita dalle persone, con le loro competenze ed esperienze, con la loro creatività e con la voglia di essere squadra.

Per tutte le ragioni sopra esposte abbiamo deciso di implementare un sistema di gestione qualità ISO 9001:2015, al fine di avviare e mantenere un circolo virtuoso di continui e pervasivi miglioramenti.

Data
09/04/2019

Direzione